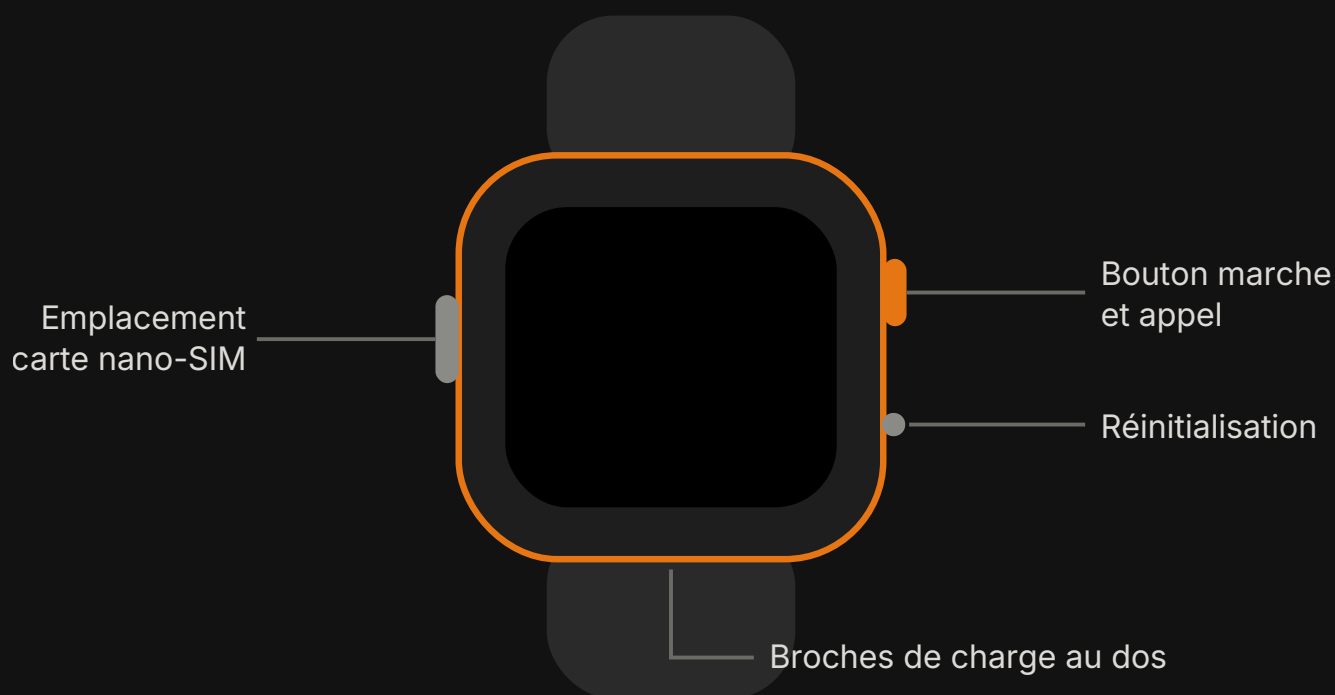


Guide de démarrage

Montre connectée GPS 4G. De quoi le joindre, pas de quoi le connecter.



Ce qu'il vous faut

Comptez dix minutes pour la première mise en route, montre chargée et carte SIM en main.

Dans la boîte

La montre, le câble de charge magnétique, un film de protection d'écran, l'outil d'ouverture du tiroir SIM et ce guide.

Sur votre téléphone

L'application **SeTracker**, disponible sur l'App Store et sur Google Play.

La carte SIM : trois conditions

La montre fonctionne avec la carte de l'opérateur de votre choix. Aucun abonnement n'est imposé. Choisissez simplement une carte qui remplit ces trois conditions :

- **Format nano-SIM**, compatible **réseau 4G**.
- **Appels, SMS et données mobiles actifs**. Les données servent à la localisation et aux appels vidéo.
- **Présentation du numéro activée et code PIN désactivé**. Sans cela, la montre ne démarre pas sur le réseau.

Désactivez le code PIN en insérant d'abord la carte dans un téléphone, puis en la retirant une fois le réglage enregistré.

Insérez la carte montre éteinte

Insérer ou retirer la carte SIM pendant que la montre fonctionne peut endommager la carte comme le lecteur.

Étanchéité IP65

La montre résiste à la pluie, aux éclaboussures et aux mains mouillées. Elle ne doit pas être immergée : retirez-la avant la douche, le bain et la piscine.

Première charge

Chargez complètement la montre avant la première utilisation. Le câble se pose magnétiquement au dos, les broches en regard des contacts.

Quatre étapes

Suivez-les dans l'ordre. La montre doit être éteinte au moment où vous insérez la carte.

1

Insérer la carte SIM

Montre éteinte, ouvrez le tiroir latéral avec l'outil fourni. Placez la carte nano-SIM dans le sens indiqué sur le tiroir, puce vers le boîtier, puis refermez jusqu'au clic.

2

Allumer la montre

Maintenez le bouton latéral appuyé jusqu'à l'apparition du logo. Laissez une minute à la montre pour accrocher le réseau : l'indicateur de signal doit s'afficher en haut de l'écran.

Pour éteindre : la montre s'éteint depuis l'application, ou par appui long sur le bouton si aucune carte SIM n'est installée. Ce verrouillage empêche que l'appareil soit éteint sans que vous le sachiez.

3

Installer l'application et créer votre compte

Téléchargez **SeTracker** sur l'App Store ou Google Play, ou scannez le QR code ci-dessous. Créez un compte avec votre adresse e-mail, puis connectez-vous.

4

Associer la montre au compte

Dans l'application, choisissez « Ajouter un appareil ». Scannez le QR code affiché sur la montre, ou saisissez à la main le code d'enregistrement à 15 caractères qui l'accompagne.

Renseignez ensuite le prénom de l'enfant et le numéro de la carte SIM installée dans la montre. L'association est terminée : la position s'affiche sur la carte de l'application.



Où trouver le code de la montre

Sur la montre, faites défiler jusqu'à l'écran de téléchargement de l'application : le QR code et le code à 15 caractères y figurent. Le même code est imprimé au dos du boîtier.

Ce que vous réglez depuis l'application

Tout se pilote depuis votre téléphone. L'enfant ne peut rien ajouter ni modifier sur la montre.

Localisation

La position s'affiche en temps réel sur la carte, avec une précision de 5 à 15 mètres en extérieur. L'historique des trajets reste consultable jour par jour.

Numéros autorisés

Enregistrez jusqu'à dix numéros. Seuls ces numéros peuvent joindre la montre, et la montre ne peut appeler qu'eux.

Bouton SOS

Désignez trois numéros d'urgence. Un appui long sur le bouton les appelle l'un après l'autre jusqu'à ce que quelqu'un décroche.

Mode école

Définissez jusqu'à trois plages horaires sans appels ni notifications. Le bouton SOS, lui, reste toujours actif.

Les autres réglages utiles

Zones de sécurité	Dessinez une zone autour de l'école ou de la maison. Vous êtes prévenu à chaque entrée et sortie.
Appels et messages vocaux	Appel classique, appel vidéo et messages vocaux entre la montre et l'application.
Réveils	Jusqu'à trois réveils programmables, par exemple pour la fin de la récréation ou l'heure du retour.
Mode de fonctionnement	Trois cadences de remontée de position. Le mode normal est le réglage par défaut ; le mode économie prolonge l'autonomie.
Extinction à distance	Éteignez la montre depuis l'application quand c'est nécessaire.
Retrouver la montre	La montre sonne à la demande pour la localiser dans la maison.

Ce que la montre ne fait pas

Pas de navigateur, pas de vidéos, pas de réseaux sociaux, aucune application à télécharger, aucun appel vers un numéro inconnu. C'est un choix de conception, pas une limite temporaire.

Dépannage

Neuf pannes sur dix viennent de la carte SIM. Commencez toujours par là.

Ce que vous constatez

Ce qu'il faut vérifier

La montre ne trouve pas le réseau

Vérifiez que la carte est bien enfoncée et dans le bon sens, que le code PIN est désactivé, et que les données mobiles sont actives sur la ligne. Redémarrez ensuite la montre.

L'association échoue

Comparez le code à 15 caractères saisi avec celui imprimé au dos du boîtier. Un seul caractère erroné bloque l'association.

« Appareil déjà enregistré »

La montre est encore liée à un compte précédent. Contactez notre service client : nous procédons à la dissociation.

La position semble imprécise

À l'intérieur d'un bâtiment, la montre se repère par le Wi-Fi et les antennes relais, avec une précision moindre qu'en extérieur. Elle redevient normale dehors, une fois le GPS accroché.

Les appels n'aboutissent pas

Vérifiez que le numéro figure bien parmi les dix numéros autorisés et que la plage « mode école » n'est pas active à cette heure.

L'autonomie chute

Passez en mode économie dans les réglages. Les appels vidéo et une cadence de localisation élevée consomment davantage.

Entretien

Nettoyez le boîtier avec un chiffon doux et sec. Ne l'immergez pas, ne le portez pas sous la douche et évitez les sources de chaleur directe. Rechargez la batterie avant décharge complète pour préserver sa durée de vie.

Garantie

Garantie légale de conformité de 24 mois.
Conservez votre preuve d'achat.

Service client

contact@buy-arko.com
Réponse sous 24 h ouvrées. SAV français.